

Skype オンライン英会話 Bizmates、外国人観光客の接客に特化した「ホテル・レストラン・ショップ」向け英会話学習プログラムを提供開始 ～日本のおもてなしスキルを英語で修得～

ビジネスに特化したオンライン英会話「Bizmates」を提供するビズメイツ株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長：鈴木伸明）は、ホテル・レストラン・ショップの各業界向けに外国人観光客の接客に必要な英会話だけでなく、日本のおもてなしを英語で実施するスキルを修得できる法人向け英会話プログラムを2015年12月1日（火）より提供開始します。



ホテル業向け

レストラン業向け

ショップ業向け

■「日本のおもてなし」を英語で実践するインバウンド向け英会話プログラム

Bizmatesは、「Simple（簡潔）」「Polite（丁寧）」「Effective（効果的）」をコンセプトに開発したオリジナル英会話教材を活用し、ビジネススキル修得を目的としたオンライン英会話サービスを2012年11月より提供しています。

長期に渡る円安による訪日客増加や、2020年の東京オリンピック開催を背景としたインバウンド対策のニーズの高まりから、ホテルやレストラン、ショップでは外国人観光客への接客のための英会話接客の必要性が高まっています。こうしたニーズの高まりを受け、「日本のおもてなし」を簡潔・丁寧・効果的な英語で行う学習プログラムを開発しました。

新しくリリースした法人向け「ホテル・レストラン・ショップ向けプログラム」は、それぞれの業種のインバウンド対応で必要とされる英語での接客スキルを修得するだけでなく、英語を使った「日本のおもてなし」を実現し、会話を通じて外国人観光客へのホテル・レストラン・ショップの満足度を上げ、結果的に売上向上につなげてもらうことを目的としています。

プログラムで利用する教材はすべてBizmatesオリジナルであり、ホテル・レストラン・ショップそれぞれで想定される一連の接客シーン18題材と、習得度をテストする2つを約20レッスン（1回25分）で実施します。「ありがちな会話例」「Bizmates流の会話例」「接客時の会話のポイント」「受講者に対する質問」「受講者自身の会社を題材にしたロールプレイ」を1レッスンで行います。また、ビデオレッスンも用意しており、オンライン英会話を受講する前の予習、受講後の復習を短時間で効果的に取り組めます。

このプログラムの特徴は、中学校レベルの英会話で付加価値を生む会話ができることです。例

例えば、ホテルのコースでは、ルームキーを渡すときに「Your room has a nice garden view.」といったスモールトークを添えることがポイントとして盛り込まれており、簡単な英語でお客様を心理的に盛り上げる会話スキルを身につける事ができます。

■ホテル経験者や大学でホテルマネジメントを専攻したトレーナーも在籍

受講者はレッスン毎に約 500 名の在籍トレーナーの中から自分に合ったトレーナーを選択できます。Bizmates では、ビジネス経験のあるハイレベルなトレーナーのみ採用しているため、各トレーナーの英語教育スキルは一定水準以上の品質を提供できます。

トレーナーの中にはホテルやレストラン、ショップでの就業経験者や、大学でホテルマネジメント等を専攻したトレーナーも在籍しており、ホテル・レストラン・ショップの実務で生じる専門用語や言い回しもトレーナーがサポートします。本プログラム以外に「アシストレッスン」を利用すれば、教材にはない英語のメール対応やプレゼン資料に関するアドバイスを受けることもできます。

1 人月額 12,000 円で毎日 25 分（実質 387 円/レッスン）と、月額 18,000 円で毎日 50 分（実質 290 円/レッスン）を受けられるコースがあります。朝は 5 時から 10 時まで、夜は 18 時から深夜 25 時まで受講できるため仕事の就業前や終業後でも柔軟に受講することができます。

■カスタマイズ教材とラーニングマネジメントシステムを用意

Bizmates では、各ホテル・レストラン・ショップ独自のカスタマイズ教材の制作に対応しています。カスタマイズ教材では、それぞれのホテル・レストラン・ショップで異なる課題や要望に合わせて教材を制作するため、社員がより身近に感じることができ、効果的に英語によるコミュニケーションスキルを修得することができます。

また、ホテル・レストラン・ショップ向けプログラムは法人契約での提供となるため、研修担当者は社員の受講状況をモニタリングすることができる「ラーニングマネジメントシステム」を無料で利用することができます。

Bizmates では、より効果的な学習ができる「カスタマイズ教材」を軸にインバウンド対応ニーズのあるホテル・レストラン・ショップへの導入を進めて参ります。

■「Bizmates」について

2012 年 11 月に提供を開始したビジネスに特化したオンライン英会話サービスであり、ビジネス経験のあるハイレベルなトレーナーを採用し、マンツーマンによる英会話レッスンを提供しています。毎日 25 分レッスンを受講できるプランが月額 12,000 円。英語を使用するグローバルな環境において「ビジネスで成果を上げる」ために独自の教材及びプログラムの開発を行っています。詳細はホームページをご覧ください。

URL: <http://www.bizmates.jp/>

本リリースに関する問い合わせ先

ビズメイツ株式会社 担当：鈴木 TEL: 03-3526-2654
Email: info@bizmates.jp

■ Bizmates の特徴 : 「高品質」にこだわるビジネスオンライン英会話を提供

○ 「ビジネス経験者」のハイレベルなトレーナー

学歴・ティーチングスキル・人間性に加えて「ビジネス経験」を採用条件としており、さらに採用後には厳しいトレーニング期間を設けているため、それぞれのビジネス領域に精通したプロのトレーナーから、英語だけでなく、自分の職業や職種に合ったスキルまで身につけられます。

○ オンライン英会話に最適化された「独自メソッド」

25 分のレッスン時間に最適化されたレッスンフロー、プレゼンテーションの予行演習等自分のビジネスをアシストしてくれるレッスン、25 段階の細かなレベル設定、レッスン毎にトレーナーからのフィードバックやレッスン中に学んだ単語やフレーズが受講生の My Page 上に記録される、といった独自の学習メソッドが確立されています。

○ 日本人ビジネスパーソンのために開発された「オリジナル教材」

単にビジネス英会話を学ぶのではなく、文化の違いを受け入れるマインド、信頼関係を築く力、リーダーシップなどを総合的に養うためのレッスンを行い、グローバルな環境において「ビジネスで成果をあげる」ためのコミュニケーションスキルの習得を目指します。中学英語から段階的に学べるため、英会話初心者も安心して学べます。

■ 料金プラン

プラン名	1日の最大レッスン時間	月額料金	料金/1レッスン
毎日 25 分プラン	25 分 (1 レッスン)	12,000 円 (税込)	387 円
毎日 50 分プラン	50 分 (2 レッスン)	18,000 円 (税込)	290 円

* 1 カ月間でご受講いただけるレッスン数を 31 日間として計算した場合。

* カスタマイズ教材を利用したプログラムは最低 3 カ月から承ります。

カスタマイズ教材の制作には別途費用が必要です。

■ ビズメイツ株式会社について

大手英会話スクールの社長室、マーケティングプロジェクトリーダーなどを務めた鈴木伸明が同スクール出身者と共に 2012 年に創立。長年に渡りビジネス向け教材・企業向けカスタマイズ教材の開発に携わってきた伊藤日加が日本人ビジネスパーソン向けの Bizmates オリジナルプログラム及び教材を開発、Anna Maria Francisco がフィリピン現地のマネジメントを統括する。

■ 会社概要

会社名 : ビズメイツ株式会社 (英名 : Bizmates, Inc.)

設立 : 2012 年 7 月 3 日

代表取締役社長 : 鈴木 伸明

URL : <http://www.bizmates.jp/>

事業内容 : インターネットを利用した語学教授及びビジネスに関する教育事業

サービス概要 :

Bizmates は「ビジネスに特化」したオンライン英会話スクールです。「ビジネス経験者」のハイレベルな講師陣、オンライン英会話に最適化された「独自メソッド」、日本人ビジネスパーソンのために開発された「オリジナル教材」による高品質なレッスンで、「ビジネスで成果をあげる」ための英語・コミュニケーションスキルを身につけられます。