

New Release

報道関係者各位

2017年7月19日
ビズメイツ株式会社

【オンライン英会話レッスンの受講実態調査】

9割以上の受講生が自宅で受講。勤務先での受講は2割弱。
オンライン英会話は人がいない場所で受講するスタイルが主流。
～周囲の人への配慮や気恥ずかしさの排除がオンライン英会話普及の鍵～

ビジネス特化型オンライン英会話サービスを展開するビズメイツ株式会社(東京都千代田区、代表取締役社長:鈴木伸明)は、当社サービスを利用する受講生のオンライン英会話レッスンの受講実態について調査を実施しました。

調査の結果、9割以上の受講生がオンライン英会話のレッスンを自宅で受講している一方で、勤務先で受講する人は2割弱に留まることが判明しました。また、周りに人がいると気になる、恥ずかしい、という回答が8割を超えるとともに、視線が気になるという傾向もみられました。このことから、いつでも、どこでも受講できる事がオンライン英会話の強みである一方で、多くの受講生が周りに人がいる環境での受講を躊躇する現状が明らかとなりました。本データを踏まえ、当社では、オンライン英会話レッスンを受講する人々が、より受講しやすい環境を整えるなど、さらなるオンライン英会話サービスの普及に取り組んでまいります。

【主な調査結果】

◆レッスンを受講する場所は自宅と回答した人が95.3%と最多。次いで勤務先が17.0%という結果に。

・自宅でレッスンを受講する人が95.3%と最多であった。次いで勤務先での受講が17.0%となっており、受講する際に公共スペースでの受講率が低い事が判明。

◆オンライン英会話のレッスンを受講する際、8割の受講生が周りの人が気になる傾向に。

・オンライン英会話レッスンを受講する際、周りに人がいると気になるという回答が86.4%であった。
・自分の話す声が周りの人の迷惑になりそうで心配と回答した人が55.9%、英語を人に聞かれるのが恥ずかしいと52.2%が回答。周りの視線が気になる人も26.9%という結果に。

◆受講時間帯は平日22時～24時55分、休日5時～9時55分が最多。最も集中できる時間帯は平日の朝、5時～9時55分。

・主な受講時間帯は、平日は出勤前、もしくは退勤後に集中。休日は朝の時間帯が28.4%と最多だが、各時間帯がそれぞれ20%前後で分散傾向にある。
・平日に集中して受講し、休日に受講しない傾向もみられた。
・最も集中できる時間帯は平日の5時～9時55分が33.1%で最多。
・最も集中できる受講場所として自宅の87.7%、次いで勤務先が集中できると10.5%が回答。

◆約6割の受講生が週に5日以上オンライン英会話を行っている。

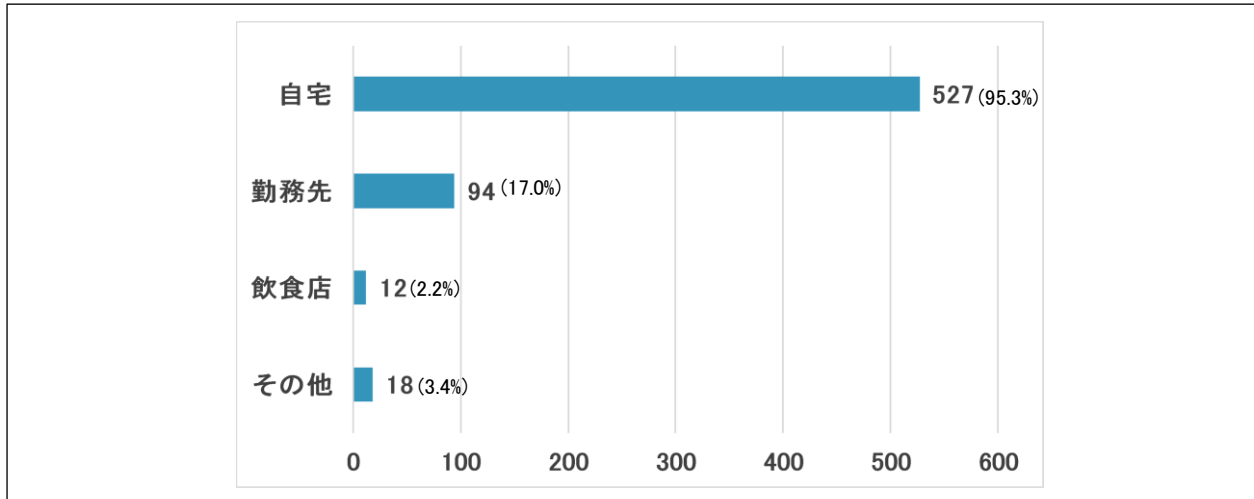
・毎日受講する人が37.3%。週に6日受講する人が13.6%、週に5日受講する人は17.0%に。
受講頻度が高い曜日は月曜、水曜、火曜の順で週前半に高い傾向がみられた。

1) オンライン英会話レッスンの受講場所について

◆9割が自宅で受講

・オンライン英会話サービスを利用する人の 95.3%が自宅でレッスンを受講。勤務先で受講すると答えた人は 17.0%という結果に。また、飲食店など公共スペースでレッスンを受講する人はほとんどいないことが明らかとなりました。

【レッスンを受講する主な場所】(n=553 複数回答)

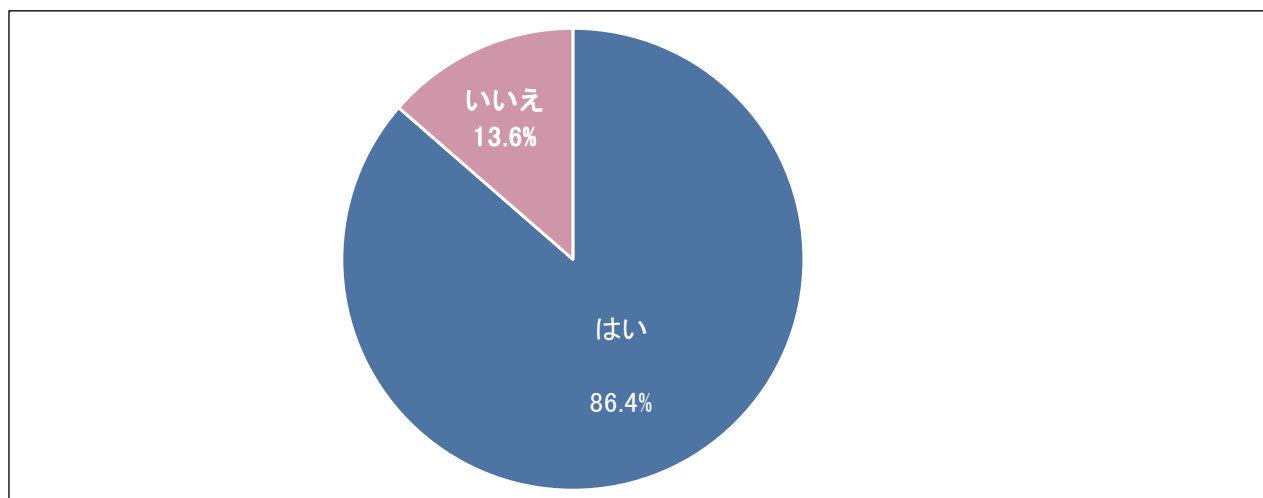


2) オンライン英会話を受講する際の懸念点と傾向

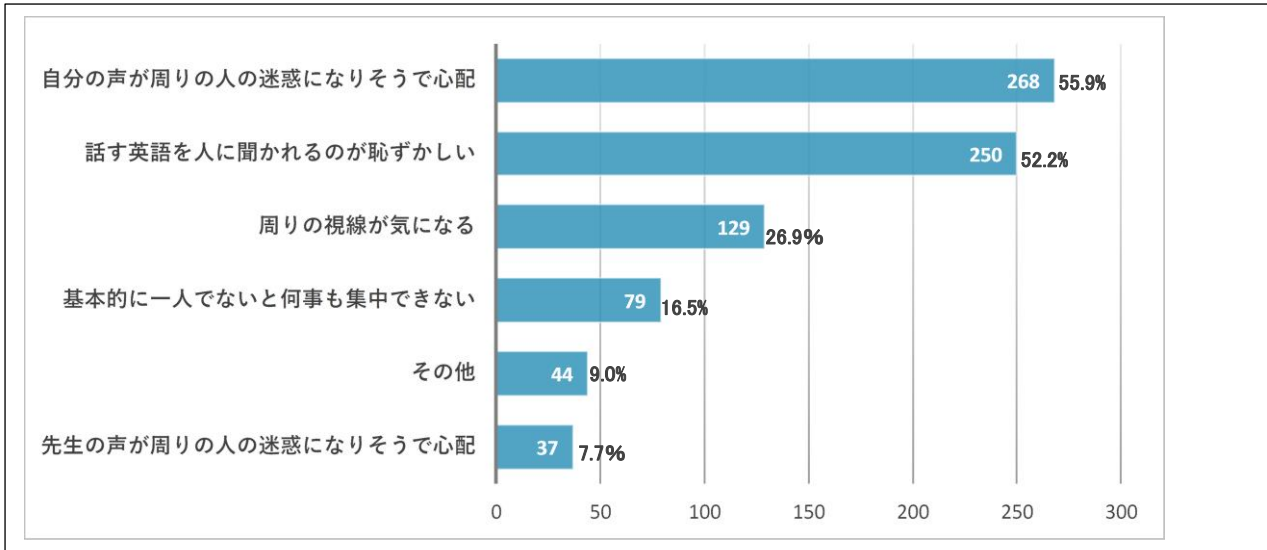
◆8割がオンライン英会話レッスンを受講する際、周りに人がいると気になっていると回答

・オンライン英会話レッスンを受講する際、周りに人がいると気になると 86.4%が回答
 ・自分の話す声が周りの人の迷惑になりそうで心配と答えた方が 55.9%、英語を人に聞かれるのが恥ずかしいと答えた方は 52.2%でした。他にも周りの視線が気になる、基本的に一人でないと集中できないという声もあり、今後のオンライン英会話サービスの普及には受講環境の整備が必要と考えられます。

【オンライン英会話受講の際、周りに人がいると気になりますか】(n=553)



【オンライン英会話を受講する際、周りに人がいると気になる理由】(n=553 複数回答)

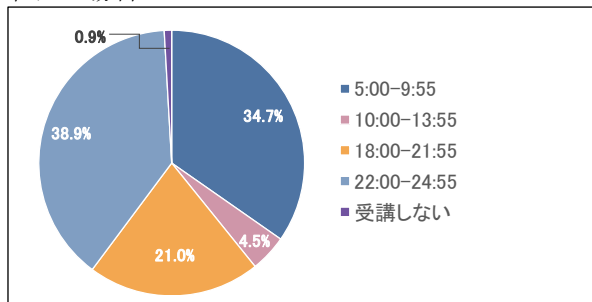


3) オンライン英会話レッスンの受講時間について

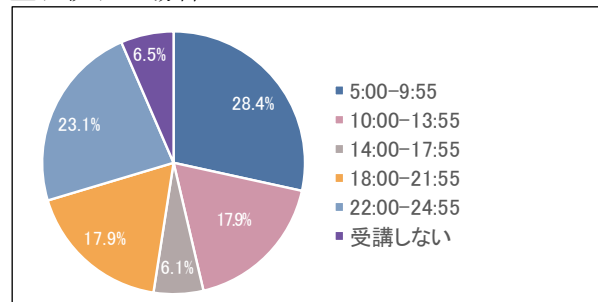
・主な受講時間の傾向として、平日はビジネスパーソンの平均的な退勤後の時間帯となる 18 時～21 時 55 分が 21.0%、22 時～24 時 55 分が 38.9%と半数以上にのぼり、5 時～9 時 55 分の出勤前の時間帯は 34.7%という結果となりました。また、土日祝日の受講傾向として、それぞれの時間帯に分散されており、受講しない人の傾向も強くみられました。

【オンライン英会話レッスンを受講する主な時間帯】(n=553)

平日の場合

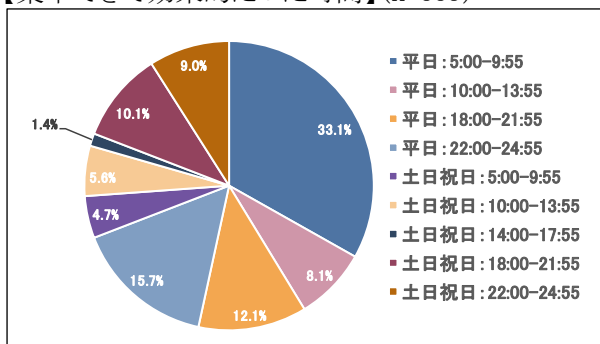


土日祝日の場合

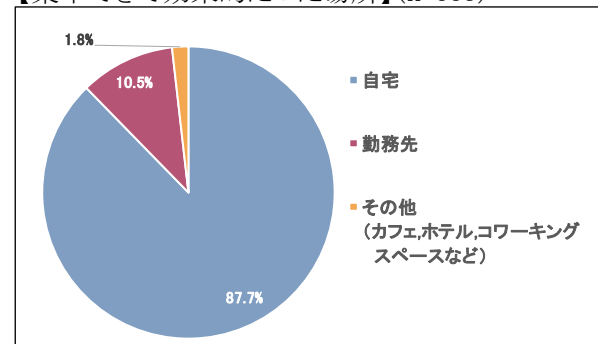


・オンライン英会話を受講するにあたって、最も集中できて効果的な時間帯は、平日の 5 時～9 時 55 分と 33.1%の人が回答し、最も高い結果でした。また、集中できる受講場所としては自宅の 87.7%に次いで、勤務先が集中できる、と 10.5%の人が回答しました。

【集中できで効果的だった時間】(n=553)



【集中できで効果的だった場所】(n=553)

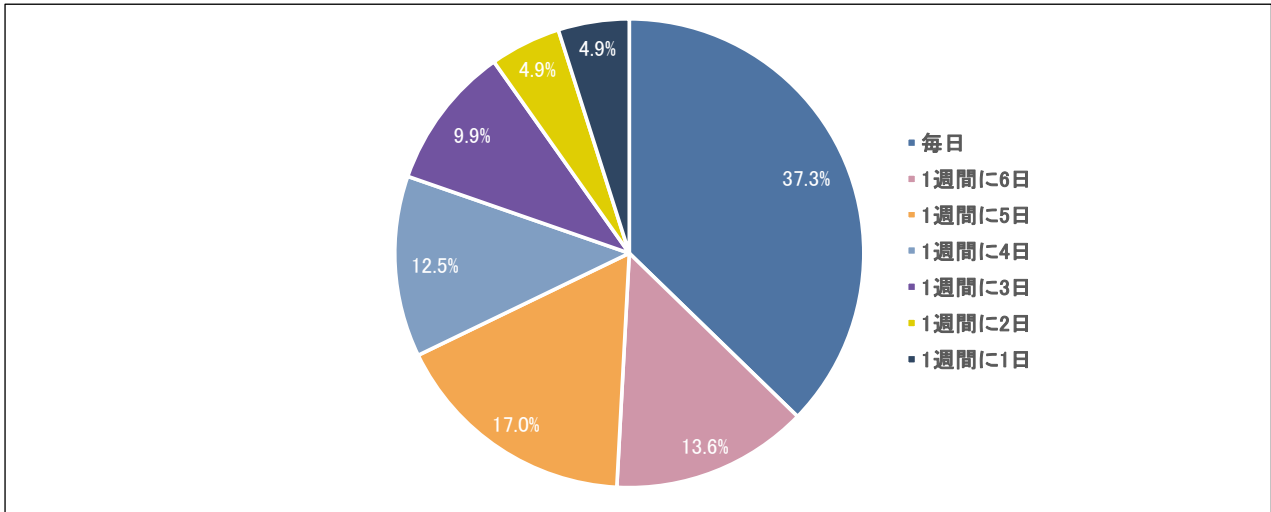


4) オンライン英会話レッスンの受講頻度と時間帯傾向について

◆6割以上の受講生が週に5日以上という非常に高い受講率で学習している

・オンライン英会話レッスンの受講頻度について質問したところ、毎日受講する人が37.3%、週に6日が13.6%、週に5日が17.0%と回答しました。インターネットがあれば受講できる利便性により、日々の受講頻度が非常に高い傾向が明らかとなりました。

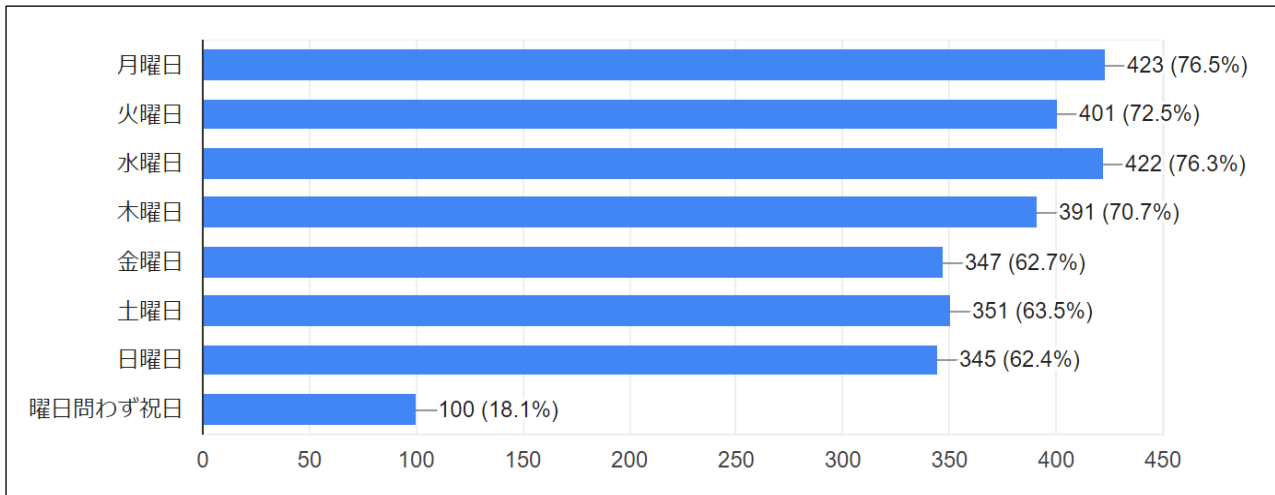
【オンライン英会話 平均受講頻度について】(n=553)



◆受講頻度が高い曜日

・月曜、水曜、火曜の順で受講率が高く、金曜日～土日祝日は減少傾向に。

【受講頻度の高い曜日】(n=553 複数回答)



◆調査対象

対象条件: Bizmates でオンライン英会話レッスンを1か月以上受講している受講生

アンケート調査実施期間: 2017年6月26日～7月2日

アンケート調査方法: Bizmates のオンライン英会話サービスの受講生を対象に WEB アンケート調査を実施

有効サンプル数: 553 サンプル

◆サービス概要

サービス名: Bizmates

URL: <https://www.bizmates.jp>

Bizmates は「ビジネスに特化」したオンライン英会話スクールです。オンライン英会話に最適化した 25 分間のレッスンを毎日受講できます。レッスンは平日 5～14 時、18～25 時、土日祝日は 5～25 時の間に受講することができます。予約は 5 分前まで、キャンセルは 30 分前まで可能です。

【サービス料金】

プラン名	1日の最大レッスン時間	月額料金	料金/1レッスン
毎日 25 分プラン	25 分(1 レッスン)	12,000 円(税込)	387 円
毎日 50 分プラン	50 分(2 レッスン)	18,000 円(税込)	290 円

- ・ 1 か月間でご受講いただけるレッスン数を 31 日間として計算した場合。
- ・ 教材内容を学習することができる動画 Bizmates Program Video Lesson は月額 980 円で見放題です。
- ・ 基本的に毎日サービスを提供しておりますが年末年始・クリスマス・フィリピンの祝日の一部は休講日になることがあります

◆Bizmeitsについて

Bizmeits は 2012 年 11 月にサービスを開始。2013 年にはイード・アワード 2013 英会話スクール「オンライン英会話」ブランド信頼度1位を受賞しました。創業以来、導入企業数を順調に伸ばし、2017 年 4 月時点で導入企業数が 200 社を突破しました。ビジネスのグローバル化が進む中、多忙なビジネスマンが隙間時間を活用して英会話を学べるオンライン型のプログラムであること、ビジネスの現場ですぐに活用できる実践的なレッスン内容が強みです。

◆会社概要

会社名: Bizmeits株式会社(英名: Bizmates, Inc.)

設立: 2012年7月3日

所在地: 東京都千代田区神田須田町 1-7-9 VORT 秋葉原 maxim 10 階

代表取締役社長: 鈴木 伸明

事業内容: インターネットを利用した語学教授及びビジネスに関する教育事業

取材に関するお問い合わせ

Bizmeits株式会社 担当: 本宮 青芸(モトミヤ アオイ)

TEL: 03-3526-2640 Email: biz_pr@bizmates.jp

URL: <https://www.bizmates.jp>